

**CUESTIONARIO PARA VALORAR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN  
NORMA UNE-EN-ISO 9001  
KAISER SOZE, S.L.**

Estimado cliente, le rogamos que rellene( lo que proceda o desee) marcando con una X su nivel de satisfacción

AREAS	COMO VALORARÍA....	1=Malo 2=Regular 3=Bueno 4=Muy Bueno 5=Excelente	GRADO DE SATISFACCIÓN				
			VALORAR DEL 1 AL 5				
			1	2	3	4	5
<b>GESTIÓN COMERCIAL</b>	La adecuación de las ofertas a sus necesidades						
	Atención y trato recibido						
	Rapidez en la respuesta						
<b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	Ante sus Reclamaciones valore	Rapidez en la respuesta					
		Eficacia en la ejecución					
	Claridad y grado de información que recibe en las facturas						
<b>SERVICIO TECNICO</b>	La imagen de nuestros operarios (*)						
	La profesionalidad durante la instalación o reparación						
	La satisfacción de la instalación o reparación final						
<b>COMPETENCIA</b>	Calidad de nuestro producto con respecto a la competencia						
	Calidad de nuestros servicios con respecto a la competencia						
	Precio con respecto a la competencia						

(\*) Valorar limpieza, puntualidad.

KAISER-SOZÉ dispone de un Sistema de Aseguramiento de la Calidad bajo Norma UNE EN ISO 9001:2000, ¿le confiere este hecho una mayor seguridad de calidad y satisfacción en sus compras?

SI.....

NO.....

NO SABE.....

ME DA IGUAL.....

**SUGERENCIAS:**

**OBSERVACIONES:**

**EMPRESA:**

**FECHA:**

**PERSONA DE CONTACTO:**

**CARGO/ PUESTO :**

**ANTE CUALQUIER DUDA LE INFORMAREMOS EN EL TLF 94-6195711  
ROGAMOS ENVIEN ESTA HOJA AL N° DE FAX 94-6195829  
GRACIAS, SU VALORACIÓN NOS AYUDARÁ A MEJORAR**